

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

Nr.	Betreft document/ paragraaf/paginnummer	Vraag	Antwoord (in te vullen door de VRK)
1	Programma van Eisen 5. leveren D.	Inschrijver biedt de mogelijkheid om tot uiterlijk 13.00 uur voorafgaande aan de dag van levering bestellingen via de webshop te doen. Gaaf u hiermee akkoord?	Ja, is akkoord, maar de voorkeur gaat uit naar 15.00 uur
2	Programma van Eisen 5. leveren E.	Wijzigingen aanbrengen in de bestelling is mogelijk tot uiterlijk 15.00 uur voorafgaande aan de dag van levering. Dit geldt voor alle goederen die vanuit ons magazijn worden verzameld. Voor dagverse producten is dit helaas niet mogelijk omdat inschrijver deze ook tijdig moet bestellen en geldt daarom de uiterste aanpastijd tot 13.00 uur. Gaaf u hiermee akkoord?	Ja, is akkoord voor dagverse producten
3	Programma van Eisen 5. leveren K.	Inschrijver werkt in het kader van een efficiënte route indeling en duurzaamheid met vaste afleverdagen waarin de diverse regio's 1 of enkele keren per week beleverd kunnen worden. Hierdoor zal er in het geval van een spoedlevering binnen 24uur altijd de beschikbare mogelijkheden worden besproken met de opdrachtgever. Gaaf u hiermee akkoord?	Ja, het is akkoord dat mogelijk bij spoedleveringen er een afwijkende leverdag is, mits akkoord en afgestemd met de VRK. De eis zoals in 5k blijft wel van kracht: Opdrachtnemer dient spoedleveringen binnen 24 uur uit te kunnen voeren.
4	Programma van Eisen 7. Pakbon en transport A.	U vraagt om diverse gegevens welke op de pakbon vermeld dienen te worden. Inschrijver benoemd de volgende info NIET op de pakbon: - Temperatuur van het geleverde op het moment van aflevering. De temperatuur van de koelingen/vriezers in de wagens worden constant gemonitord en gelogd en voldoen aan de wettelijke eisen. - Naam van besteller. Deze wordt wel in de orderbevestiging benoemd. Gaaf u hiermee akkoord?	Ja, is akkoord
5	Programma van Eisen 7. Pakbon en transport B.	De pakbon wordt digitaal aan een opgegeven e-mailadres gestuurd op de ochtend van de levering. Bij aflevering vraagt de chauffeur om de afleverbon te tekenen voor akkoord van het aantal	Ja, is akkoord.

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

		colli/rolcontainers en emballages. Ook deze wordt digitaal naar een opgegeven emailadres verstuurd. Gaaf u hiermee akkoord?	
6	Programma van Eisen 9. Duurzaamheid H.	Inschrijver biedt de mogelijk tot het koppelen van ons bestelportaal met diverse inkoopprogramma's op de markt. Kunt u specificeren met welk inkoop- en logistiek systeem VRK werkt?	Op dit moment werken wij met AFAS, maar op dit moment is een koppeling met het bestelportaal niet nodig/vragen wij op dit moment niet uit. Mocht dit in de toekomst wel gewenst zijn dan dient Opdrachtnemer hier kosteloos aan mee te werken.
7	Programma van Eisen 10. Security & Privacy A.	Opdrachtgever vraagt om een ISO27001 of gelijkwaardige certificering. Inschrijver verzoekt u deze eis te laten vervallen. Om de gevraagde dienstverlening uit te voeren zijn slechts zeer beperkte persoonlijke gegevens nodig waardoor een dergelijke certificering niet expliciet nodig is en eventuele inschrijvers onnodig op kosten jaagt. Gaaf u hiermee akkoord?	Niet akkoord. In de eis stellen wij dat de Inschrijver dient te voldoen aan ISO27001 (of gelijkwaardig). Indien de partij die Inschrijver inschakelt die de webomgeving host hieraan voldoet dan voldoet de leverancier hier ook aan. De certificering hoeft dus niet specifiek op naam van de inschrijvende partij te staan, maar kan dus ook op naam staan van de webhoster van de Inschrijver.
8	Programma van Eisen 10. Security & Privacy C.	Bestelportaal van inschrijver dwingt de gebruiker op dit moment niet om een wachtwoord te gebruiken die aan een minimum van bepaalde criteria moet voldoen. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van een veilig wachtwoord. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Gaaf u hiermee akkoord?	Is niet akkoord.

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

9	Programma van Eisen 10. Security & Privacy F.	Het bestelportaal van inschrijver biedt op het moment geen mogelijkheid voor two-factor authenticatie (2FA). Tevens biedt het portaal op dit moment ook geen optie om gebruikers te verplichten minimaal iedere 90 dagen het wachtwoord te vernieuwen. Wij verzoeken u deze twee eisen te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	VRK gaat niet akkoord met het laten vervallen van deze eis. VRK biedt Inschrijver de mogelijkheid om uiterlijk binnen zes (6) maanden na ondertekening van de Overeenkomst zowel Two-factor authenticatie (2FA) als de verplichting tot periodieke wachtwoordvernieuwing (minimaal iedere 90 dagen) te hebben gerealiseerd. Indien na afloop van deze termijn niet aan deze eisen is voldaan, is Inschrijver van rechtswege in verzuim.
10	Bijlage 3 Raamovereenkomst Overheidsopdracht voor Leveringen met een Leverancier VRK Artikel 4. Vergoeding en indexering 3.	De prijzen voor bezorging staan vast tot en met twee jaar na de ingangsdatum van de Overeenkomst. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op twee jaar na de ingangsdatum van de overeenkomst worden herzien. Het is gezien de huidige marktsituatie niet wenselijk en risicovol om prijzen voor zo'n lange periode vast te zetten. Inschrijver ziet graag de mogelijkheid om 12 maanden na de start overeenkomst de prijzen middels het CBS-DPI prijsindexcijfer te kunnen indexeren. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De prijzen voor bezorging liggen voor twee jaar vast. Indexatie is alleen van toepassing voor bezorgkosten. Dit betreft dus niet de prijzen voor het leveren van de huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen. Omdat de indexatie een slechts betrekking heeft op de bezorgkosten achten wij het risico gering.
11	Bijlage 3 Raamovereenkomst Overheidsopdracht voor Leveringen met een Leverancier VRK Artikel 4. Vergoeding en indexering 5.	U stelt wel de mogelijkheid te hebben om zelf de bandbreedte te kunnen bepalen van het uiteindelijke indexeringspercentage. Dit strookt echter met voorwaarden uit punt 4 en punt 6 van dit artikel waarbij opdrachtgever eventuele herziening van de prijzen plaats laat vinden met een percentage van het CBS-DPI-prijsindexcijfer. Vrij verzoeken u deze eis aan te passen dan wel te laten vervallen.	Akkoord, Artikel 4.6 uit Bijlage 3 Raamovereenkomst komt te vervallen. Inschrijver mag conform artikel 4.5 een voorstel indienen waarin hij aantoont dat de marktprijzen de op dat moment geldende prijzen overstijgen. Daarbij geldt te allen tijde dat de Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid bepaalt of en met welk percentage de prijzen mogen worden bijgesteld, waarbij

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

			<p>een bandbreedte kan worden gehanteerd tussen 0% tot maximaal het vermelde prijsindexcijfer.</p> <p>Bij definitieve gunning zal de raamovereenkomst zonder dit artikel opgesteld worden.</p>
12	Beschrijvend document EA Levering van Huishoudelijke Artikelen en Voedingsmiddelen Gunningscriterium 2: Online bestelmodule en managementinformatie	<p>U eist bepaalde functionaliteiten in het bestelsysteem welke inschrijver deels kan aanbieden. Zorgt een andere invulling op de eisen direct voor uitsluiting?</p> <p>Voorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het systeem bevat één hoofdaccount en minimaal twee sub-accounts. Het bestelportaal van inschrijver biedt de mogelijkheid om meerdere gebruikers toegang te verlenen middels een eigen account. Deze gebruikers kunnen los van elkaar bestelling plaatsen. Er is geen verschil in een zgn. hoofdaccount of subaccount. - Per sub-account is een apart sub-assortiment ingericht, met minimaal vijf artikelen uit het kernassortiment per hoofdaccount is het gehele assortiment van inschrijver in te zien. Op verzoek is het mogelijk om te werken met een vast bestellijst aan geselecteerde artikelen waarbij wijzigingen enkel na akkoord van een vooraf aangewezen persoon doorgevoerd kunnen worden. Het beschikbare assortiment is voor elke gebruiksaccount gelijk. - Het systeem biedt managementinformatie, waaronder inzicht in bestellingen per sub-account. Elke gebruiker met een inlogaccount heeft de mogelijkheid om verkoophistorie, facturen en openstaande posten te bekijken via het portaal. Andere managementgegevens zoals omzet/afnameoverzicht kunnen op verzoek wel separaat aangeleverd worden. 	<p>De functionaliteiten die u beschrijft betreffen de voorwaarden die wij stellen aan het Demo-account die beoordeeld zal worden in het kader van Gunningscriterium 2: Online bestelmodule en managementinformatie. Voor een juiste en gelijkwaardige beoordeling is het van belang dat de aangeleverde demo-accounts aan deze voorwaarden voldoen. Indien uw demo-account niet aan deze eisen voldoet zal uw inschrijving terzijde gelegd worden.</p>
13	Beschrijvend document EA Levering van Huishoudelijke Artikelen en	U vraagt of en hoe het mogelijk is om te werken met een pakketkluis.	Dit is uitsluitend van toepassing bij kleine bestelhoeveelheden die in de kluis passen.

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

	VoedingsmiddelenGunningscriterium 3: Transport en logistiek	Kunt specificeren in welke situaties deze pakketkluis wenselijk is voor gevraagde dienstverlening?	Verzoeken in deze zullen naar verwachting bij hoge uitzondering gevraagd worden indien onze eigen logistieke organisatie niet in staat is te bezorgen. In overleg kunnen dan extra bezorgkosten berekend worden door inschrijver.
14	Beschrijvend document EA Levering van Huishoudelijke Artikelen en Voedingsmiddelen Gunningscriterium 4: Assortiment en prijsbeleid	Hoe dient inschrijver de prijzen per opgegeven product aan te leveren die vermeld staan in Bijlage 11 Kernassortiment? Dit document bevat al 4 pagina's. Wanneer deze bij het totaal aantal van 10 pagina opgeteld worden dan blijft er zeer beperkt ruimte over om de andere gunningscriteria uit te werken. Inschrijver verzoekt de prijzen voor het kernassortiment apart te kunnen aanleveren en niet te laten meetellen voor het maximaal aantal pagina waaruit de beschrijving mag bestaan. Indien mogelijk ontvangen wij een nieuwe artikellijst in Excel-formaat waarop inschrijvers de juiste prijzen kunnen aanbieden.	Voor het kernassortiment uit bijlage 11 hoeven geen prijzen opgegeven te worden. De prijzen worden beoordeeld aan de hand van het plan van aanpak voor gunningscriterium 4: Assortiment en Prijsbeleid.
15	Bijlage 4 - Algemene Inkoopvoorwaarden 2018 VRK Artikel 5 Levertijd en boete 5.2	In de voorwaarden is een boeteclausule opgenomen bij vertraging in de levering. Dit is niet gebruikelijk in uitvoering van deze dienstverlening. Vertraging in de levering van uw bestellingen zullen altijd met u worden gecommuniceerd en in goed overleg worden opgelost. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Gaaf u hiermee akkoord?	Ja, akkoord. Artikel 5.2 Levertijd en boete van bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden 2018 VRK komt te vervallen. Tevens komt 5.3 te vervallen, aangezien deze een direct gevolg is van 5.2.
16	Beschrijvend document / Hoofdstuk 6 / Geschiktheidseis 5 / pagina 23	In het Beschrijvend document wordt als geschiktheidseis gesteld dat inschrijver dient te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem conform NENENISO 9001:2015 , waarbij tevens wordt aangegeven dat een minimaal gelijkwaardig certificaat of een ander (eigen) kwaliteitsmanagementsysteem als alternatief kan gelden. Binnen de foodbranche geldt FSSC 22000 als internationale standaard voor voedselveiligheidsmanagement en borging van voedselveiligheidsrisico's. Wij beschikken over een geldig, door de	Ja, uw interpretatie is correct. We accepteren FSSC 22000 als gelijkwaardig alternatief voor de NENENISO 9001:2015 .

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

		<p>RvA erkend FSSC 22000 certificaat. Hiermee tonen wij aan dat we voldoen aan de strengste normen op het gebied van voedselveiligheid.</p> <p>Is onze interpretatie juist dat FSSC 22000 wordt geaccepteerd als minimaal gelijkwaardig bewijsmiddel?</p>	
17	Beschrijvend document / Hoofdstuk 8 / Gunningscriterium 4 / pagina 29	<p>Kan VRK toelichten op welke objectieve en verifieerbare wijze VRK dit onderdeel beoordeelt? Indien de beoordeling (deels) is gebaseerd op kortingen/bonussen/staffels: hoe wordt dan geborgd dat een inschrijver die werkt met een netto/netto prijsmodel (met beperkte/geen bonusstructuren) gelijkwaardig kan worden beoordeeld?</p>	<p>De VRK beoordeelt dit gunningscriterium op dezelfde wijze als de andere gunningscriteria. Namelijk aan de hand van het beoordelingskader (zie pagina 25 en 26 van het beschrijvend document). De VRK beoordeelt de Plannen van aanpak dus op basis van een adequate invulling van de opgegeven aspecten (bullet-points) en of sprake is van meerwaarde. Hierbij wordt met name gelet of inschrijver voldoet aan het opgegeven doel: Het doel is dat VRK verzekerd is van een marktconforme prijs, een en compleet en beschikbaar kernassortiment, en een leverancier die actief meedenkt over besparingen en eerlijke prijsstelling.</p>
18	Bijlage 3 Raamovereenkomst / Artikel 3.2	<p>In de rangorde van documenten prevaleren de Inkoopvoorwaarden boven de Nota van Inlichtingen. Gebruikelijk is echter dat de Nota van Inlichtingen prevaleert.</p> <p>Kan VRK bevestigen of de genoemde rangorde correct is?</p>	<p>De rangorde van documenten klopt inderdaad niet. De rangorde zal na gunning in de definitieve overeenkomst als volgt aangepast worden:</p> <ol style="list-style-type: none"> het Verslag Verificatiebespreking de Overeenkomst de Nota van Inlichtingen het Beschrijvend Document de Inkoopvoorwaarden de Inschrijving

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

19	Bijlage 3 Raamovereenkomst / Artikel 4.3	De overeenkomst voorziet in een prijsvastheid van twee jaar na ingangsdatum. Gezien de volatiliteit in de markt voor voedingsmiddelen (grondstoffen, energie, transport, lonen) achten wij een prijsvastheid van twee jaar niet proportioneel en niet marktconform. Prijzen van verse producten zijn sterk afhankelijk van het seizoen en wij willen voor VRK te allen tijde een marktconforme prijs kunnen hanteren. Kan VRK akkoord gaan met kwartaalprijsvastheid in plaats van prijsvastheid voor twee jaar?	Nee, niet akkoord. Artikel 4.3 heeft betrekking op de bezorgkosten en niet op de prijzen van het kernassortiment. De prijzen voor <u>bezorging</u> staan vast tot en met twee jaar na de ingangsdatum van de Overeenkomst. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op twee jaar na de ingangsdatum van de Overeenkomst worden herzien.
20	Bijlage 3 Raamovereenkomst / Artikel 4.4	In de conceptovereenkomst is opgenomen dat indexering kan plaatsvinden op basis van de CBS Dienstenprijsindex (DPI) . Wij vinden dit niet passend voor deze opdracht, omdat het primair een leveringscontract betreft en de DPI van toepassing is op diensten en daardoor onvoldoende aansluit op de ontwikkeling van (o.a.) inkooprijzen van producten. Kan VRK akkoord gaan met het vervangen van de CBS-DPI als indexeringsgrondslag door een grondslag gebaseerd op gemuteerde inkooprijzen en/of aantoonbare operationele kosten , passend bij een leveringsopdracht? Zo nee, welke alternatieve (goederen-gerelateerde) index wil VRK dan hanteren en waarom?	Nee, niet akkoord. Artikel 4.4 heeft betrekking op de bezorg(transport)kosten. Daarbij lijkt ons CBS-DPI passend.
21	Bijlage 3 Raamovereenkomst / Artikel 4.6	Artikel 4.6 is tegenstrijdig met artikel 4.6. Waar heeft artikel 4.6 betrekking op?	Zie antwoord op vraag 11. Artikel 4.6 uit Bijlage 3 Raamovereenkomst komt te vervallen.
22	Bijlage 3 Raamovereenkomst / Artikel 7.8	In artikel 7.8 is opgenomen dat opdrachtnemer “in geval van (een vermoeden van) een inbreuk in verband met persoonsgegevens” opdrachtgever uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking op de hoogte stelt. Is VRK bereid artikel 7.8 aan te passen door de meldingstermijn te wijzigen van 24 uur naar 48 uur (zodat er ruimte is voor eerste triage/validatie van het incident en het verzamelen van correcte informatie), en de woorden “een vermoeden van” te verwijderen,	Ja, akkoord. In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens dient de opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 48 uur na ontdekking op de hoogte te zijn gebracht. Ook in het geval van een 'vermoeden van', willen we zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 48 uur na ontdekking op de hoogte worden gebracht.

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

		zodat de meldplicht toeziet op een vastgestelde inbreuk (dataminimalisatie en voorkomen van onnodige/misleidende meldingen)?	
23	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden / Artikel 5.1	<p>Artikel 5.1 bepaalt dat de overeengekomen levertijd fataal is en dat opdrachtnemer bij overschrijding van rechtswege in verzuim is. Wij achten deze bepaling voor deze opdracht niet gebruikelijk en niet passend binnen redelijke grenzen, mede gezien de operationele aard van leveringen en het feit dat leverperformance in de praktijk beter via sturing en herstel wordt geborgd.</p> <p>Is VRK bereid artikel 5.1 voor deze overeenkomst aan te passen zodat eerst wordt gewerkt met prestatiesturing, KPI's en een hersteltermijn alvorens sprake is van verzuim?</p>	Niet akkoord. Artikel 5.1 blijft van kracht.
24	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden / Artikel 5.2 en 5.3	<p>Artikel 5.2 bepaalt een direct opeisbare boete van 0,1% per kalenderdag over de totale waarde van de betreffende opdracht met een minimum van € 1.000 (max. 15%). Wij achten dit boetebeding voor deze opdracht niet proportioneel en niet passend, omdat dit in de praktijk kan leiden tot een boete van € 1.000 bij relatief beperkte afwijkingen (bijv. een ontbrekend/te laat geleverd artikel met geringe waarde), terwijl dit type dienstverlening doorgaans via prestatiesturing en herstel wordt geborgd.</p> <p>Is VRK bereid artikel 5.2 (en daarmee samenhangend 5.3) niet van toepassing te verklaren en in plaats daarvan te werken met prestatiesturing, KPI's en een hersteltermijn, waarbij pas bij het uitblijven van herstel formele vervolgstappen worden overwogen?</p>	Zie antwoord op vraag 15: Artikel 5.2 en 5.3 Levertijd en boete van bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden 2018 VRK komt te vervallen.
25	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden / Artikel 9	In artikel 9 is de geheimhoudingsverplichting uitsluitend richting opdrachtnemer geformuleerd. Wij verzoeken VRK dit artikel wederkerig te maken, zodat ook VRK (en door VRK ingeschakelde personen/derden) gehouden is tot vertrouwelijke	VRK bevestigt dat artikel 9 wederkerig wordt toegepast. Van Inschrijver wordt verwacht dat wanneer vertrouwelijke/geheime (bedrijfs) informatie gedeeld wordt dat dit er expliciet bij vermeld wordt.

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

		behandeling van alle door opdrachtnemer verstrekte (bedrijfs)informatie en deze informatie uitsluitend gebruikt ten behoeve van deze aanbesteding en/of de uitvoering van de overeenkomst. Kan VRK bevestigen dat artikel 9 wederkerig wordt toegepast?	
26	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden / Artikel 9.5	Artikel 9.5 bepaalt dat bij schending van de geheimhoudingsbepalingen een direct opeisbare boete verschuldigd is van 10% van de totale opdrachtwaarde , met een minimum van € 50.000, onverminderd het recht op schadevergoeding. Wij kunnen met deze bepaling in deze vorm niet akkoord gaan, omdat de boete naar onze mening niet proportioneel is voor deze opdracht. Uiteraard gaan wij vertrouwelijk om met alle door VRK verstrekte informatie en gebruiken wij deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst. Is VRK bereid artikel 9.5 aan te passen zodat de boeteclausule komt te vervallen gebaseerd op het feit dat er geen sprake is van vertrouwelijke gegevens die worden uitgewisseld?	Niet akkoord. Aangezien er geen vertrouwelijke gegevens gedeeld worden ziet VRK geen reden om dit artikel te schrappen.
27	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden / Artikel 11.2	In artikel 11.2 is opgenomen dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle directe schade ontstaan door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige. In deze vorm ontbreekt een expliciete aansprakelijkheidslimiet, waardoor in feite een ongelimiteerde aansprakelijkheid kan ontstaan. Wij kunnen echter geen ongelimiteerde aansprakelijkheid accepteren. Is VRK bereid artikel 11.2 aan te passen door een contractuele limiet op te nemen, beperkt tot een bedrag gelijk aan de jaarlijkse waarde van de opdracht?	Ja, is akkoord. VRK onderkent dat artikel 11.2 in de huidige vorm geen expliciete aansprakelijkheidslimiet bevat. Met het oog op proportionaliteit en verzekeraarbaarheid is VRK bereid dit artikel aan te passen. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade als bedoeld in artikel 11.2 wordt gemaximeerd tot een bedrag gelijk aan de jaarlijkse contractwaarde (exclusief btw). Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove schuld van opdrachtnemer, noch voor zover beperking

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

			van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan. Deze aanpassing wordt opgenomen in de definitieve overeenkomst.
28	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden / Artikel 11.3	Wij kunnen helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden voor indirecte schade. Op grond van de opdrachtwaarde vinden wij deze eis bovendien niet proportioneel. Is VRK bereid artikel 11.3 in zijn geheel te laten vervallen?	VRK is bereid artikel 11.3 buiten toepassing te verklaren voor deze opdracht. Dit betekent dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade conform artikel 11.2, met inachtneming van de daarin opgenomen aansprakelijkheidsbeperking en de uitzonderingen zoals genoemd in artikel 11.5.
29	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden / Artikel 11.5	<p>In artikel 11.5 is opgenomen dat de (in artikel 11.2 en 11.3 genoemde) beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen in o.a. gevallen van (a) letsel/dood, (b) opzet/grove schuld en (c) een op grond van artikel 10 lid 2 gesloten overeenkomst (o.a. incl. door toezichthouders opgelegde boetes), waarna “de aansprakelijkheidsregeling conform het stelsel van het Burgerlijk Wetboek, Gids Proportionaliteit en/of de AVG” geldt. Wij kunnen met artikel 11.5 in deze vorm niet akkoord gaan, omdat dit kan leiden tot een te ruime/open aansprakelijkheid die niet proportioneel is voor deze opdracht.</p> <p>Is VRK bereid artikel 11.5 aan te passen zodat:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het vervallen van enige aansprakelijkheidsbeperking wordt beperkt tot situaties van opzet of grove schuld (en voor zover wettelijk vereist), en In overige gevallen (incl. derde-aanspraken en eventuele privacy/gegevensbeschermingsafspraken) de aansprakelijkheid beperkt blijft tot aantoonbare directe schade en niet automatisch wordt uitgebreid tot (toezichthouder)boetes en/of overige indirecte schade? 	<p>VRK heeft uw opmerkingen over artikel 11.5 beoordeeld en is het ermee eens dat de huidige tekst niet proportioneel is ten opzichte van de opdracht. Graag geven wij een toelichting per vraag:</p> <ol style="list-style-type: none"> Is VRK bereid artikel 11.5 te beperken tot alleen opzet en grove schuld (plus wettelijke uitzonderingen)? Ja. VRK bevestigt dat de beperking van aansprakelijkheid uitsluitend vervalt in gevallen van opzet, grove schuld, of wanneer dwingend recht dit verplicht stelt (zoals bij dood of letsel). Blijft de aansprakelijkheid in alle overige gevallen beperkt tot directe schade? Ja. In alle overige situaties blijft de aansprakelijkheid beperkt tot aantoonbare directe schade, conform artikel 11.2. Worden indirecte schade en (toezichthouder)boetes uitgesloten? Ja. Deze vallen niet onder de aansprakelijkheid, tenzij uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

		Indien VRK niet bereid is dit te wijzigen: kan VRK toelichten welke concrete risico's zij met artikel 11.5 beoogt af te dekken binnen deze opdracht en op welke wijze VRK hierbij de proportionaliteit en verzekeraarbaarheid van deze aansprakelijkheid voor inschrijvers borgt?	<p>4. Is VRK bereid artikel 11.5 aan te passen in de definitieve overeenkomst?</p> <p>Ja. VRK zal de onderstaande tekst opnemen in de overeenkomst en daarbij expliciet aangeven dat deze de huidige bepaling van artikel 11.5 uit de Inkoopvoorwaarden vervangt.</p> <p>“De in artikel 11.2 opgenomen beperking van aansprakelijkheid vervalt uitsluitend in gevallen van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, alsmede voor zover dwingend recht dit vereist (waaronder aansprakelijkheid voor dood of letsel). In alle overige gevallen blijft de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot aantoonbare directe schade, conform de in artikel 11.2 opgenomen aansprakelijkheidslimiet. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of (toezichthouder)boetes is uitgesloten, tenzij en voor zover uitsluiting daarvan op grond van dwingend recht niet is toegestaan.”</p>
30	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden / Artikel 13.2 en 13.3	In artikel 13.2 is opgenomen dat indien één der partijen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen, de andere partij de overeenkomst (geheel/gedeeltelijk) kan ontbinden na 15 werkdagen. In artikel 13.3 is daarnaast bepaald dat onder overmacht in ieder geval <i>niet</i> wordt verstaan: o.a. stakingen, grondstoffentekort en transportproblemen. Wij achten het niet redelijk dat de overeenkomst ontbonden kan worden in een situatie van overmacht (waarbij geen sprake is van verwijtbaarheid), en daarnaast achten wij het niet passend om stakingen, grondstoffentekort en transportproblemen categorisch uit te sluiten van overmacht, mede gezien de huidige geopolitieke situatie en het feit dat dit sterk afhankelijk kan zijn van externe	VRK is akkoord met het voorstel van inschrijver. Dit betekent dat bij overmacht primair wordt ingezet op opschorting en overleg, gericht op het treffen van passende mitigatiemaatregelen en alternatieven, en dat ontbinding pas aan de orde is indien nakoming blijvend onmogelijk blijkt; en stakingen, grondstoffentekorten en transportproblemen als overmacht kunnen kwalificeren, indien deze aantoonbaar het gevolg zijn van externe omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer.

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

		<p>factoren buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer.</p> <p>Kan VRK bevestigen dat artikel 13.2 en 13.3 kunnen worden aangepast zodat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij overmacht primair wordt ingezet op opschorting en overleg (incl. passende mitigatiemaatregelen/alternatieven), in plaats van (snelle) ontbinding; en • Stakingen, grondstoffentekorten en transportproblemen wél als overmacht kunnen kwalificeren indien deze aantoonbaar het gevolg zijn van externe omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer (bijv. internationale verstoringen/sancties/ketenproblemen)? <p>Indien VRK artikel 13.3 ongewijzigd wenst te handhaven: kan VRK toelichten op welke wijze van inschrijvers wordt verwacht dat zij deze risico's contractueel en operationeel kunnen beheersen, en hoe dit zich verhoudt tot proportionaliteit en de feitelijke invloedssfeer van opdrachtnemer?</p>	Deze aanpassing wordt verwerkt in de definitieve overeenkomst
31	Bijlage 5 Programma van Eisen / 4a	<p>In onze bestelomgeving en op onze facturen worden productprijzen standaard uitsluitend exclusief btw weergegeven. Op de factuur wordt de btw wel vermeld als totaalbedrag (btw hoog en btw laag) onderaan, naast het totaalbedrag.</p> <p>Wij kunnen desgewenst aanvullend een (VRK-)instelling/account inrichten in onze bestelomgeving waarmee prijzen incl. btw kunnen worden getoond.</p> <p>Kan VRK bevestigen of deze werkwijze voldoet aan PvE punt 4a?</p>	Dit bevestigen wij. Een aanpassing wat leidt tot prijzen inclusief en exclusief btw is vereist. Er kunnen voor deze aanpassing geen kosten in rekening gebracht worden.
32	Bijlage 5 Programma van Eisen / 5f	<p>Wij kunnen leveren binnen het tijdvak 08:30–16:30 op maandag t/m vrijdag. Kunt u bevestigen of VRK hiermee bedoelt dat er op alle</p>	Het betreft 2 vaste leverdagen voor de gehele opdracht wat inderdaad voldoende moeten zijn.

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

		werkdagen geleverd moet kunnen worden (5 leverdagen per week), of dat dit uitsluitend de mogelijke leverdagen betreft en dat na gunning per locatie/afleverpunt vaste leverdagen kunnen worden afgesproken? Gezien de omvang van de opdracht verwachten wij dat 1–2 leverdagen per week in de praktijk toereikend is. Is deze interpretatie juist? Zo niet, hoeveel leverdagen per week verwacht VRK (indicatief) en geldt dit per locatie of voor de totale opdracht?	Nb op de overige dagen kan niet voor 08.30 of na 16.30 bezorgd worden
33	Bijlage 5 Programma van Eisen / 5i	In het PvE is opgenomen dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het voldoen van toeleveranciers aan wettelijke vereisten en het gestelde in de overeenkomst, met als voorbeeld dat een toeleverancier die zijn ISO 22000 certificering verliest, vervangen dient te worden. Wij beschikken over een FSSC 22000 gecertificeerd voedselveiligheidsmanagementsysteem, waarmee wij (o.a.) leveranciersbeheersing en de bijbehorende voedselveiligheidsrisico's borgen. Kan VRK bevestigen dat de laatste zin van punt 5i kan komen te vervallen (of wordt aangepast naar "een gelijkwaardige voedselveiligheidsnorm, zoals FSSC 22000/ISO 22000"), zodat niet uitsluitend op ISO 22000 wordt gestuurd maar op aantoonbare, gelijkwaardige borging van voedselveiligheid en leveranciersbeheersing?	De eis wordt als volgt aangepast: "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoen van zijn toeleveranciers aan wettelijke vereisten en het gestelde in de overeenkomst. Zo dient bijvoorbeeld een toeleverancier die zijn ISO 22000 (of gelijkwaardige) certificering verliest, te worden vervangen. "
34	Bijlage 5 Programma van Eisen / 6a	Wij werken in de praktijk met een vast klantenserviceteam per regio (met meerdere vaste contactpersonen met gespecialiseerde regiokennis), waardoor continuïteit en bereikbaarheid beter geborgd zijn dan bij één-op-één bezetting. Kan VRK bevestigen dat invulling via een vast regionaal klantenteam (met een primair teamcontact en back-up binnen het team) als gelijkwaardig wordt geaccepteerd en voldoet aan deze eis?	Invulling doormiddel van een vast regionaal klantenteam wordt geaccepteerd.

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

35	Bijlage 5 Programma van Eisen / 7a	<p>In onze distributieprocessen wordt de temperatuur conform HACCP geborgd en geregistreerd via interne temperatuurcontroles (met gekalibreerde steekthermometer), met metingen per compartiment op meerdere vaste momenten per dag (incl. vóór laden). Deze registraties zijn intern beschikbaar op rit-/kentekenniveau voor validatie bij vragen, maar de temperatuur van het geleverde wordt niet standaard op de pakbon vermeld. Daarnaast geldt dat zodra producten op de laadklep worden aangeboden, de temperatuurmeting/registratie voor acceptatie bij levering in de praktijk door de ontvangende locatie dient te worden uitgevoerd en vastgelegd; de ontvanger kan daarbij desgewenst gebruikmaken van de thermometer van onze chauffeur. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de ontvanger. Kan VRK bevestigen dat wordt voldaan aan PvE 7a indien temperatuur HACCP-conform wordt gemeten en geregistreerd, maar niet standaard op de pakbon wordt vermeld, en op verzoek beschikbaar is?</p>	Ja, is akkoord
36	Bijlage 5 Programma van Eisen / 7b	<p>Conform onze werkwijze heeft de chauffeur bij levering altijd een pakbon bij zich en zal deze ook altijd achterlaten op de afleverlocatie. Het is echter de verantwoordelijkheid van VRK dat er op het moment van aflevering iemand aanwezig is die bevoegd is om te tekenen voor ontvangst. Indien er geen tekenbevoegde aanwezig is, zullen wij alsnog aan onze leverplicht voldoen door de producten netjes te leveren op de overeengekomen afleverlocatie. Kunt u bevestigen dat in een dergelijk geval de levering desondanks als geleverd kan worden beschouwd en dat de levering altijd betaald wordt, mits de pakbon op locatie wordt achtergelaten en VRK binnen 24 uur na levering kan melden indien een levering niet, of slechts deels, is ontvangen (of indien er sprake is van schade/afwijkingen)?</p>	<p>Pakbonnen dienen altijd getekend te worden door een VRK-medewerker.</p> <p>Met duidelijke vermelding van voor-en achternaam van de VRK-medewerker die getekend heeft voor de pakbon. Tenzij gebruik gemaakt wordt van een pakketkluis.</p>

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

		Indien VRK dit niet kan bevestigen, welke procedure stelt VRK dan voor om te voorkomen dat betaling afhankelijk is van de (incidentele) afwezigheid van een tekenbevoegde, bijvoorbeeld via een alternatieve (digitale) ontvangstbevestiging of tekenen achteraf?	
37	Bijlage 5 / Programma van eisen / 9 f	<p>In PvE punt 9f is opgenomen dat de maatvoering van de gebruikte bakken/kratten volgens de Gastronorm-afspraken dient te zijn. Naar ons begrip is Gastronorm primair van toepassing op maatvoering van voedselverpakkingen/containers binnen de professionele keukenomgeving. Voor distributie werken wij standaard met kratten in CBL-formaat .</p> <p>Kan VRK bevestigen dat levering in CBL-formaat kratten voldoet aan PvE punt 9f (dan wel als gelijkwaardig wordt geaccepteerd)?</p> <p>Zo niet: kunt u specificeren welke exacte Gastronorm-maatvoering VRK vereist voor bakken/kratten in deze opdracht (bijv. welke GN-maten) en voor welke toepassingen/locaties dit noodzakelijk is?</p>	Zowel Gastronorm als CBL formaat kratten worden geaccepteerd.
38	Bijlage 5 / Programma van eisen /10a	<p>In een tijdperk waarin digitale dreigingen exponentieel toenemen, is informatiebeveiliging van groot belang. Als toonaangevende speler in de foodservice beschikken wij dan ook over een robuust informatiebeveiligingsbeleid dat voldoet aan wet- en regelgeving en vertrouwen biedt aan klanten en partners. Ons beleid is mede gebaseerd op internationale normen zoals ISO 27001 normen en het NIST-framework. Hoewel wij niet beschikken over een ISO 27001-certificaat, gaan wij ervan uit dat ons beleid als gelijkwaardig kan worden beschouwd. Kunnen jullie bevestigen of deze interpretatie juist is? Zo niet, welke eisen gelden dan voor gelijkwaardigheid?</p>	Nee, niet akkoord. Wij kunnen met de nu verstrekte gegevens niet beoordelen of uw beleid gelijkwaardig is aan de ISO 27001, maar verwijzen graag naar het antwoord op vraag 7.
39	Bijlage 5 / Programma van eisen / 10 f	<p>Onze online bestelomgeving ondersteunt de in het PvE genoemde beveiligingsmaatregelen, waaronder unieke accounts per besteller, afgedwongen sterke wachtwoorden, lock-out na minimaal 5 foutieve inlogpogingen en afscherming van (persoons)gegevens door middel van autorisaties. Wij bieden echter geen standaard 2FA en hanteren</p>	Zie antwoord op vraag 9.

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

		op dit moment nog geen periodieke verplichte wachtwoordvernieuwing. Gezien de toename van digitale dreiging is het onze intentie om dit in de nabije toekomst te realiseren. Kan VRK aangeven of eis 10f als een harde eis geldt , of dat een gelijkwaardig beveiligingsniveau aantoonbaar is via de overige maatregelen (autorisaties, sterke wachtwoorden, lock-out en logging/monitoring indien gewenst)?	
40	Algemeen	Kan VRK bevestigen of er, na publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen, een tweede vragenronde wordt georganiseerd zodat inschrijvers eventuele verduidelijkingsvragen kunnen stellen naar aanleiding van de gegeven antwoorden?	Omwille van de planning en interne deadlines is een tweede nota van inlichtingen helaas niet mogelijk.
41	Eis 8.j. Uit PvE	Kan de opdrachtgever dit verder uitleggen? “Vraagsteller” werkt namelijk met vouwkragen en conform verpakte producten op product niveau.	Indien losse dagverse producten worden geleverd en deze producten zijn met duurzaam plasticfolie verpakt is dat ook akkoord.
42	Artikel 11 Aansprakelijkheid en verzekering	Inschrijver kan niet akkoord gaan met aansprakelijkheid op indirecte schade en verzoekt dit artikel te schrappen. Wij zijn adequaat verzekerd en nemen onze verantwoordelijkheid bij directe schade. Kan opdrachtgever bevestigen dat aansprakelijkheid op indirecte schade wordt geschrapt in de Algemene voorwaarden en dus deze opdracht?	Zie antwoord op vraag 28
43	Algemene voorwaarden, Artikel 5 Levertijd & boete	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de boeteclausule te heroverwegen. Wij begrijpen dat de aanbestedende dienst met Artikel 5 een stok achter de deur wil hebben om tijdige levering te borgen. Echter, de voorgestelde boeteclausule, inclusief fatale levertijd en een boete van 0,1% per kalenderdag, is niet passend binnen de aard van deze opdracht in de horecasector, waar operationele flexibiliteit essentieel is en omstandigheden sterk kunnen variëren. Wij hanteren binnen onze dienstverlening dan ook geen boeteclausules, omdat deze niet in verhouding staan tot de	Zie antwoord op vraag 15

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

		praktijk. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te schrappen en Artikel 11 'Aansprakelijkheid en verzekering' te hanteren. Kunt u dit bevestigen?	
44	PVE 9h Softwarekoppeling	Kunt u toelichten welke softwarekoppeling gewenst is of hoe het inkoop- en logistiekstelsel van VRK de gegevens ingelezen wil krijgen?	Zie antwoord op vraag 6
45	PVE 7a Temperatuurregistratie	De temperatuur van het geleverde staat niet op de pakbon vermeld. Wij werken volledig volgens de HACCP richtlijnen en voeren alle verplichte temperatuurmetingen uit. Deze registraties zijn op verzoek beschikbaar. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Ja, is akkoord
46	PVE 6b Bevoegdheid tot bestellen	Alle bestellingen dienen via ons bestelportaal te worden geplaatst en vallen onder de verantwoordelijkheid van VRK om door bevoegde personen te laten uitvoeren. Akkoord?	Ja, is akkoord
47	PVE 6a Aanspreekpunt	Wij werken met een accountmanager als vast aanspreekpunt. Hij bezoekt u regelmatig om wensen, ideeën, afnames en beoordelingsmomenten te bespreken. Voor vragen over manco's, leveringen en klachten is onze servicedesk het eerste aanspreekpunt, is deze werkwijze akkoord?	Ja, is akkoord
48	PVE 5 J Levertijden	Aangezien bestellingen 's nachts worden gepickd, werken wij met een manco/alternatieven mail waarmee u op de ochtend voorafgaand aan de levering wordt geïnformeerd over eventuele alternatieven of ontbrekende artikelen. Kunt u aangeven of deze werkwijze akkoord is? Daarnaast geeft u aan dat vervangende producten niet zonder overleg worden geaccepteerd, maar ook dat vervangende producten minimaal gelijkwaardig moeten zijn. Indien gewenst kunnen wij in ons systeem instellen dat er altijd alternatieven aangeboden mogen worden. Onze werkwijze is als volgt: indien mogelijk bieden en leveren wij een passend alternatief. Mocht dit alternatief niet naar tevredenheid zijn, dan kan de aanbestedende dienst het product	Ja, is akkoord Ja, is akkoord.

Antwoorden Nota van Inlichtingen

Huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

		retourneren. Hiermee borgen wij de continuïteit en blijft de aanbestedende dienst flexibel. Kan VRK akkoord gaan met deze werkwijze?	
49	PVE 5 F Levertijden	Wij kunnen leveren tussen 08:30 en 16:30 van maandag t/m vrijdag. Graag vernemen wij of er op alle dagen een levering gewenst is, of dat er na gunning specifieke leverdagen afgesproken kunnen worden.	Er worden 2 vaste leveringsdagen afgesproken